Présentation des résultats de
QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION ANNUEL

Description

Madame, Monsieur,

Vous ou l'un de vos proches est suivi par l'ASSAD.

Soucieux de mieux vous accompagner et de répondre à vos besoins, nous souhaiterions receuillir votre avis.

Merci de remplir ce questionnaire qui ne vous prendre que quelques minutes, et de le retourner à l'ASSAD par tout moyen à votre convenance.

Vous remerciant par avance de votre participation.

La direction.

Vous pouvez vous faire aider pour répondre aux questions par une personne de votre choix.

Si vous avez des questions, vous pouvez téléphoner au 03.28.65.05.36 ou envoyer un message à qualite.assad@assad-dunkerque.org.

Propulsé par Qualineo

Nombre de répondants: 244

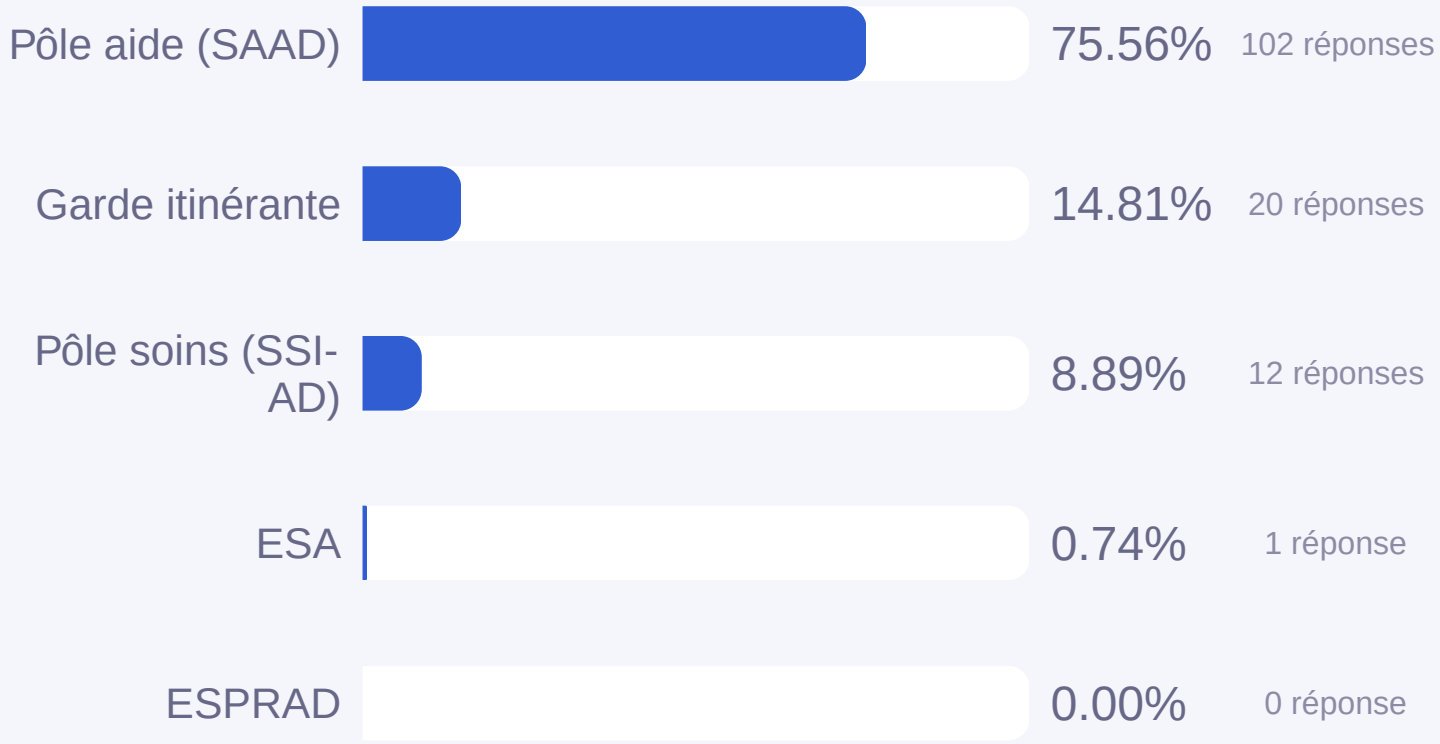
Satisfaction globale

Satisfaction globale 93.32%



Q.1 Service :

Pourcentage de réponse: 55.33% (135 réponses) 0 action liée



Propulsé par Qualineo

Q.2 Nom / Prénom de la personne aidée :

Pourcentage de réponse: 69.26% (169 réponses) 0 action liée

Vous avez collecté 169 réponses

Propulsé par Qualineo

Q.3 Questionnaire rempli par :

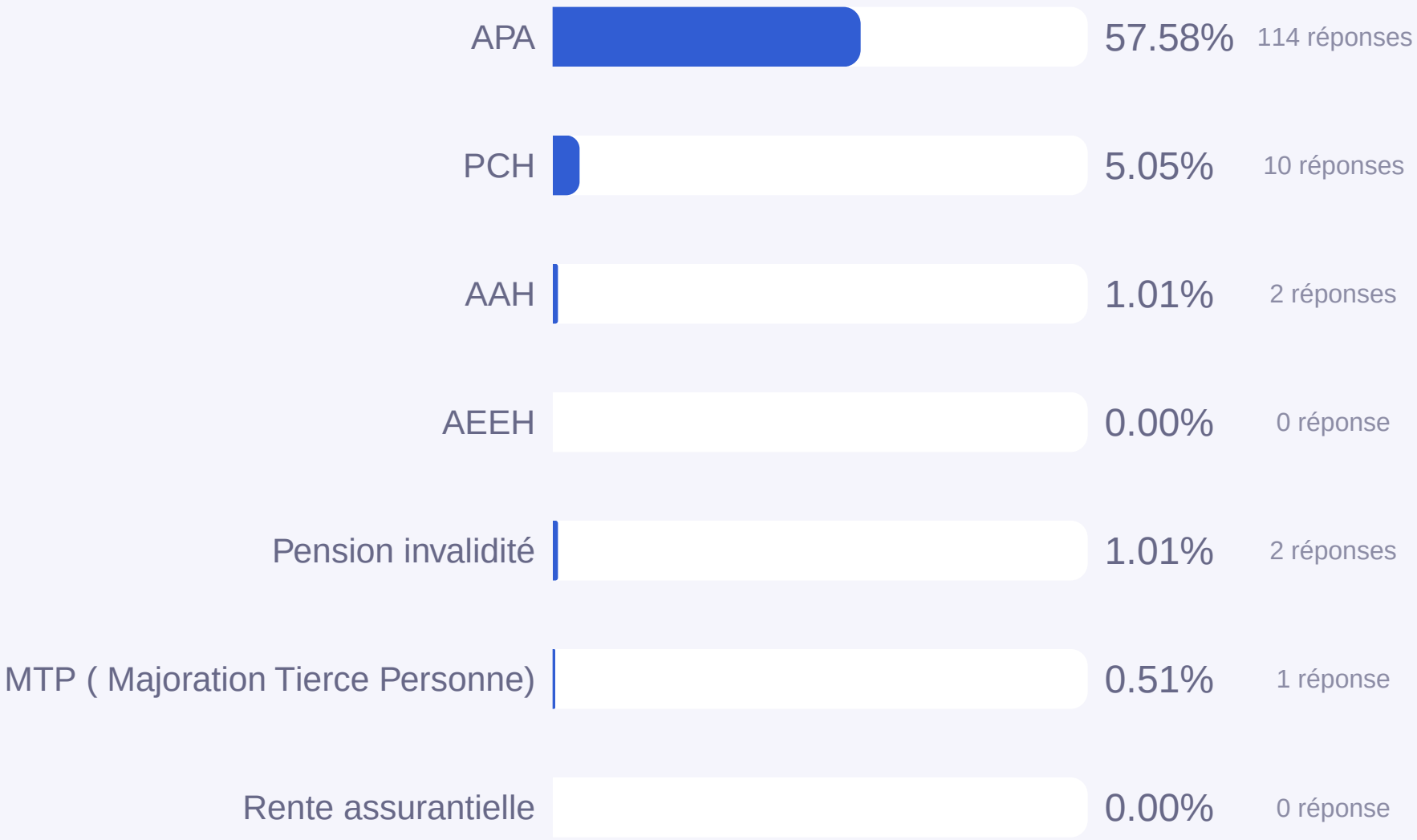
Pourcentage de réponse: 28.28% (69 réponses) 0 action liée

Vous avez collecté 69 réponses

Propulsé par Qualineo

Q.4 Bénéficiez-vous d’une prise en charge ?

Pourcentage de réponse: 81.15% (198 réponses) 0 action liée

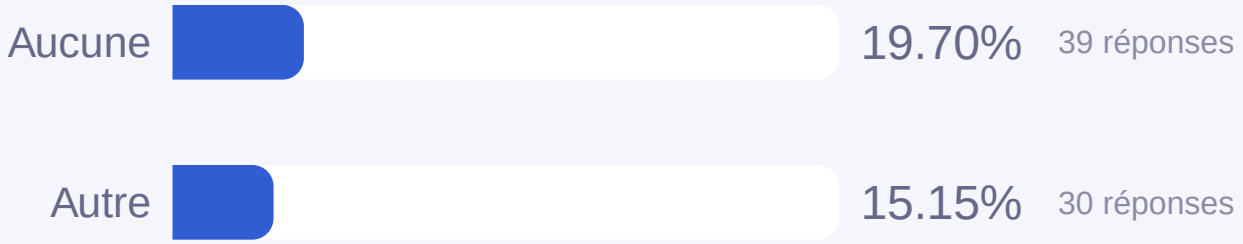


Suite des statistiques sur la page suivante

Propulsé par Qualineo

Q.4 Bénéficiez-vous d’une prise en charge ?

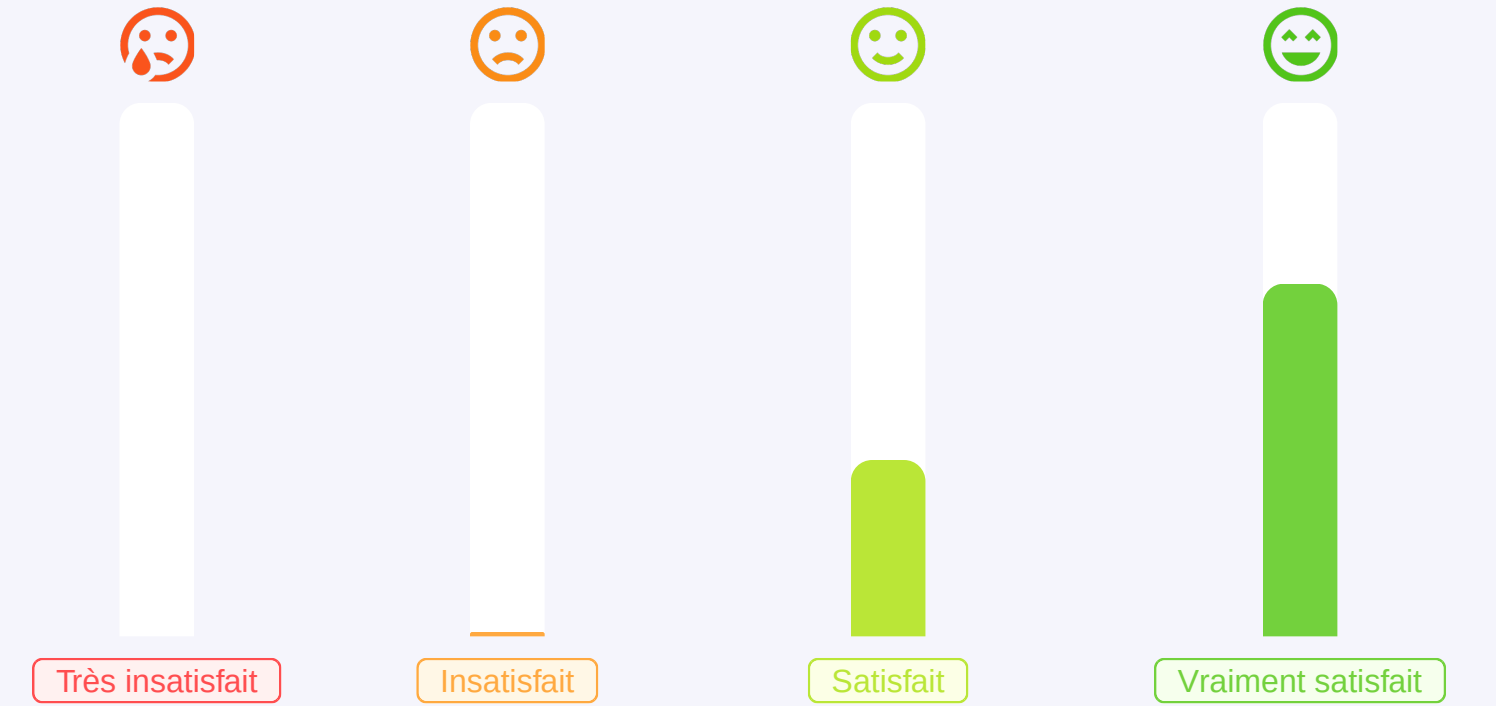
Pourcentage de réponse: 81.15% (198 réponses) 0 action liée



Propulsé par Qualineo

Q.5 Sont-elles aimables ?

Pourcentage de réponse: 99.18% (242 réponses) 0 action liée

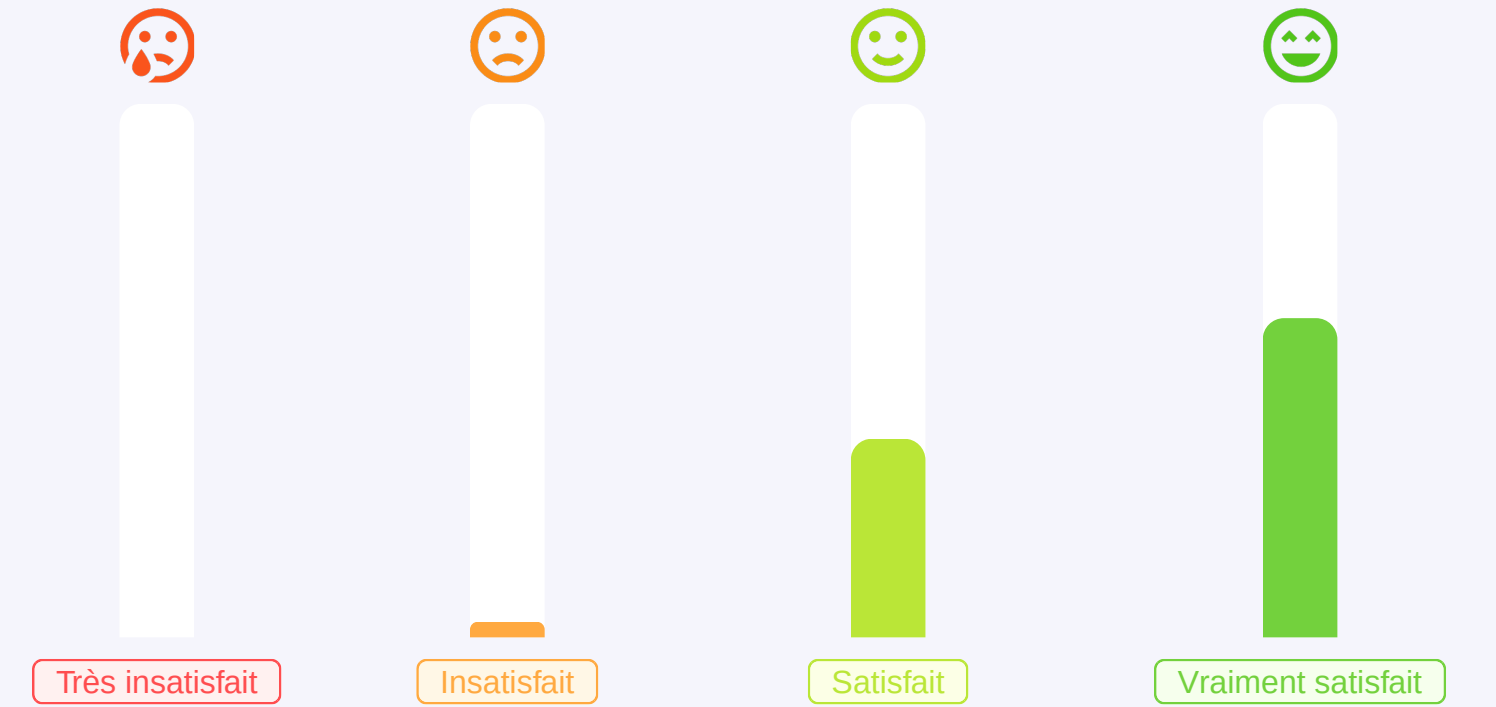


Très insatisfait	Insatisfait	Satisfait	Vraiment satisfait
0.00% 0 réponse	0.83% 2 réponses	33.06% 80 réponses	66.12% 160 réponses

Propulsé par Qualineo

Q.6 Sont-elles disponibles ?

Pourcentage de réponse: 97.95% (239 réponses) 0 action liée

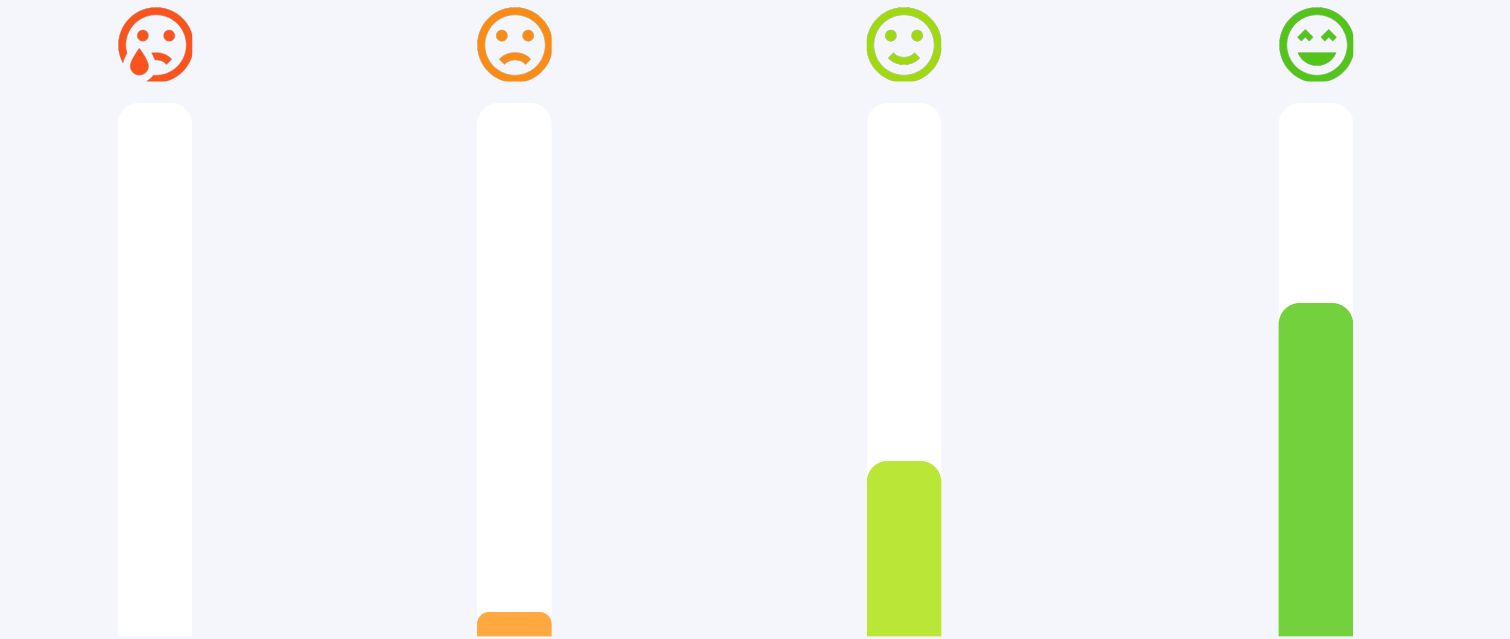


Très insatisfait	Insatisfait	Satisfait	Vraiment satisfait
0.00% 0 réponse	2.93% 7 réponses	37.24% 89 réponses	59.83% 143 réponses

Propulsé par Qualineo

Q.7 Sont-elles à l’heure ?

Pourcentage de réponse: 98.36% (240 réponses) 0 action liée

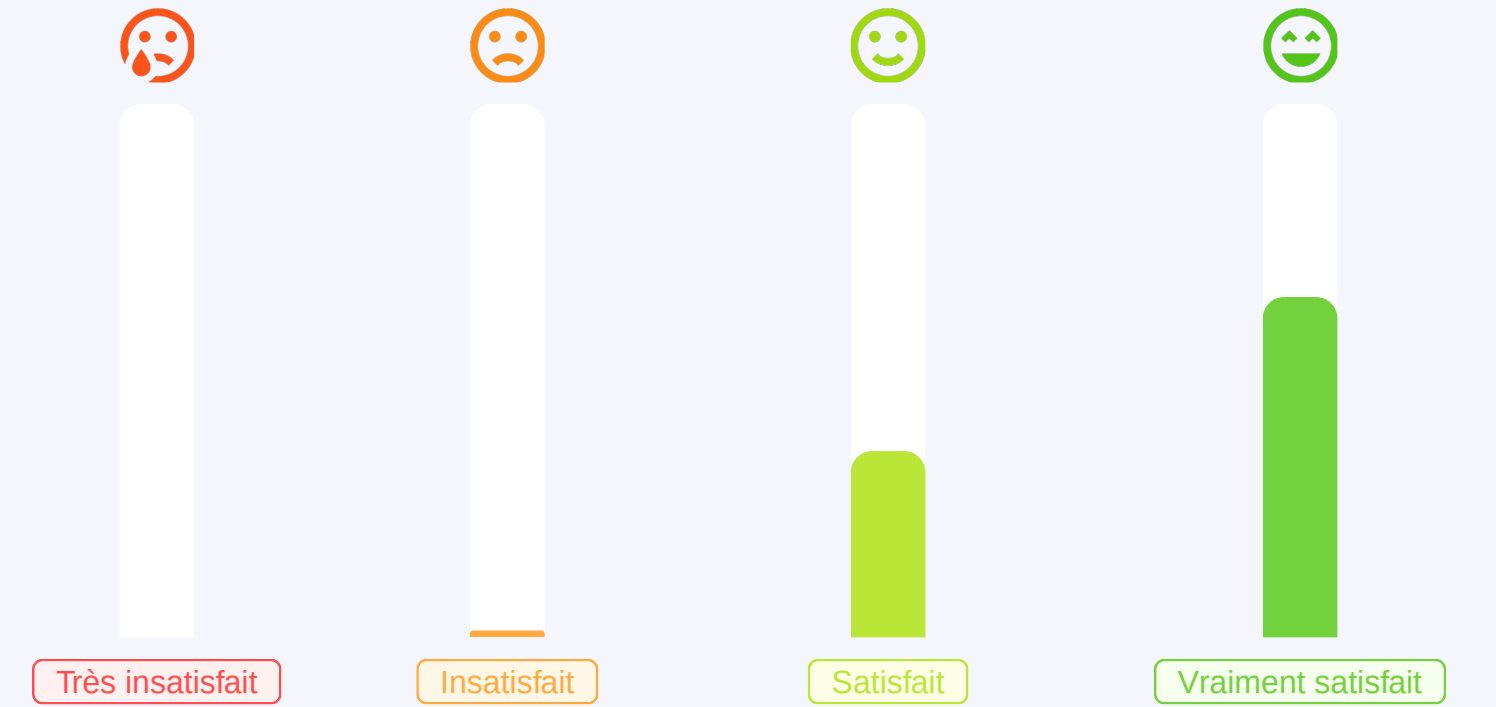


Très insatisfait	Insatisfait	Satisfait	Vraiment satisfait
0.00% 0 réponse	4.58% 11 réponses	32.92% 79 réponses	62.50% 150 réponses

Propulsé par Qualineo

Q.8 Sont-elles discrètes ?

Pourcentage de réponse: 95.08% (232 réponses) 0 action liée

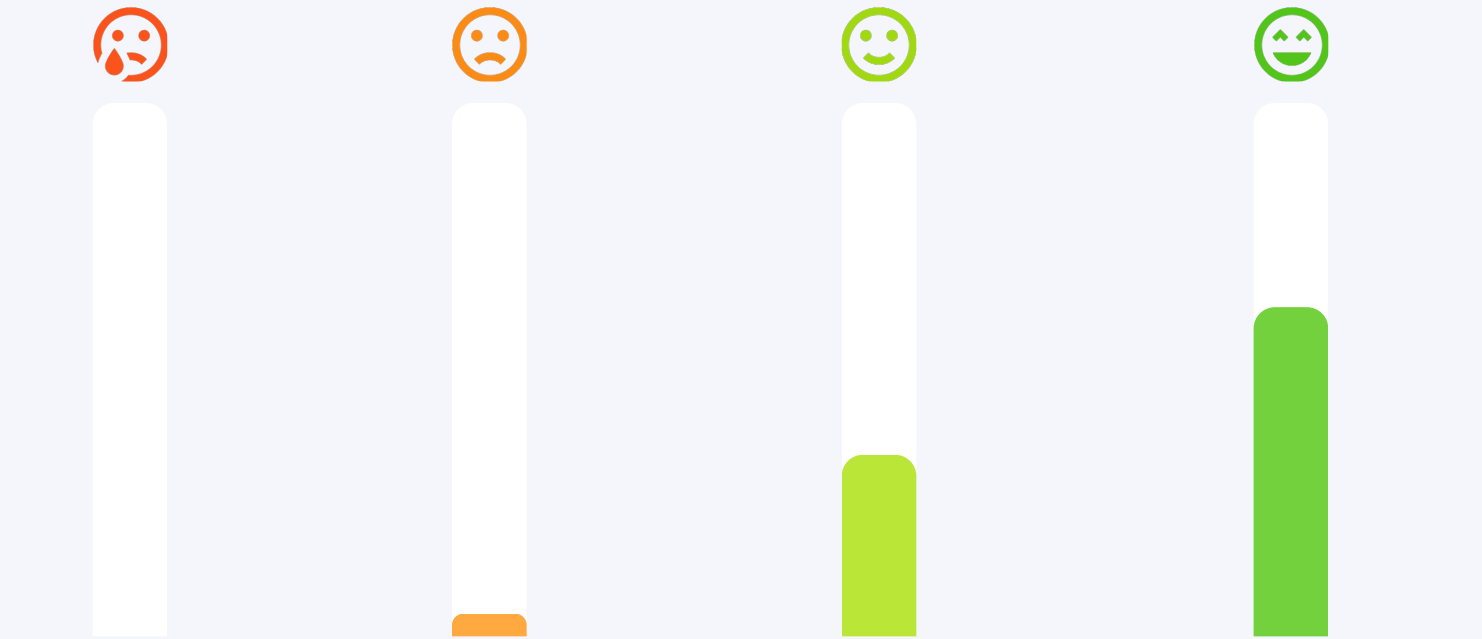


Très insatisfait	Insatisfait	Satisfait	Vraiment satisfait
0.00% 0 réponse	1.29% 3 réponses	34.91% 81 réponses	63.79% 148 réponses

Propulsé par Qualineo

Q.9 Sont-elles chaleureuses ?

Pourcentage de réponse: 96.31% (235 réponses) 0 action liée

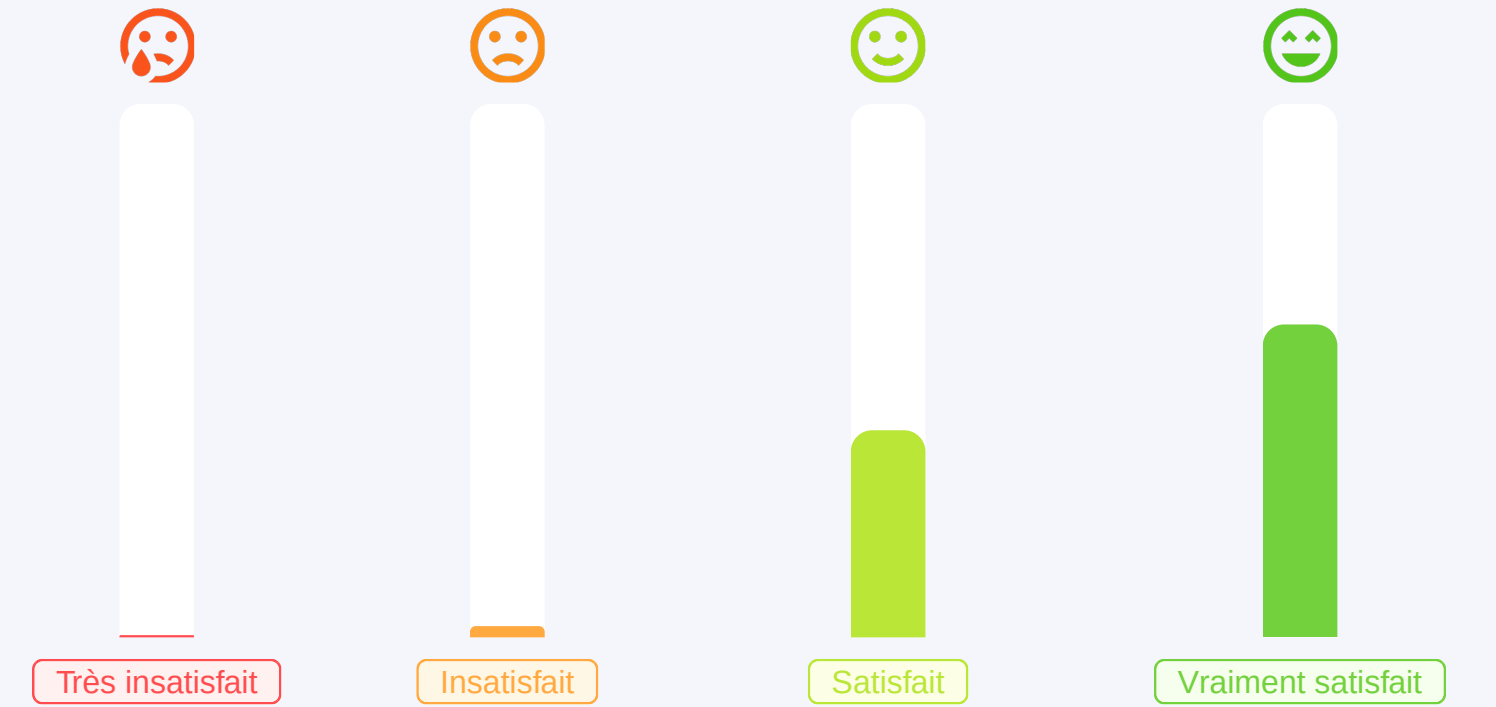


Très insatisfait	Insatisfait	Satisfait	Vraiment satisfait
0.00% 0 réponse	4.26% 10 réponses	34.04% 80 réponses	61.70% 145 réponses

Propulsé par Qualineo

Q.10 Sont-elles organisées ?

Pourcentage de réponse: 97.13% (237 réponses) 0 action liée

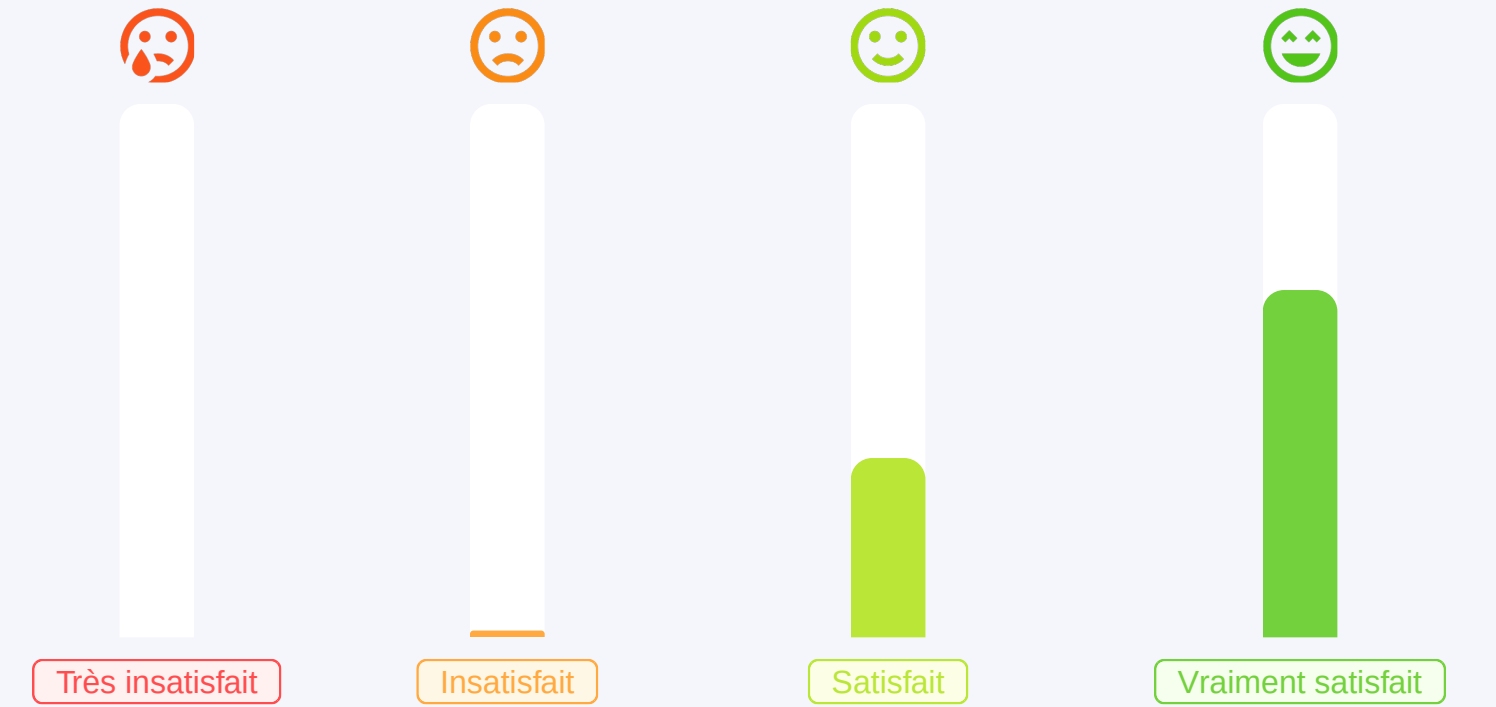


Très insatisfait	Insatisfait	Satisfait	Vraiment satisfait
0.42% 1 réponse	2.11% 5 réponses	38.82% 92 réponses	58.65% 139 réponses

Propulsé par Qualineo

Q.11 Sont-elles de confiance ?

Pourcentage de réponse: 96.31% (235 réponses) 0 action liée

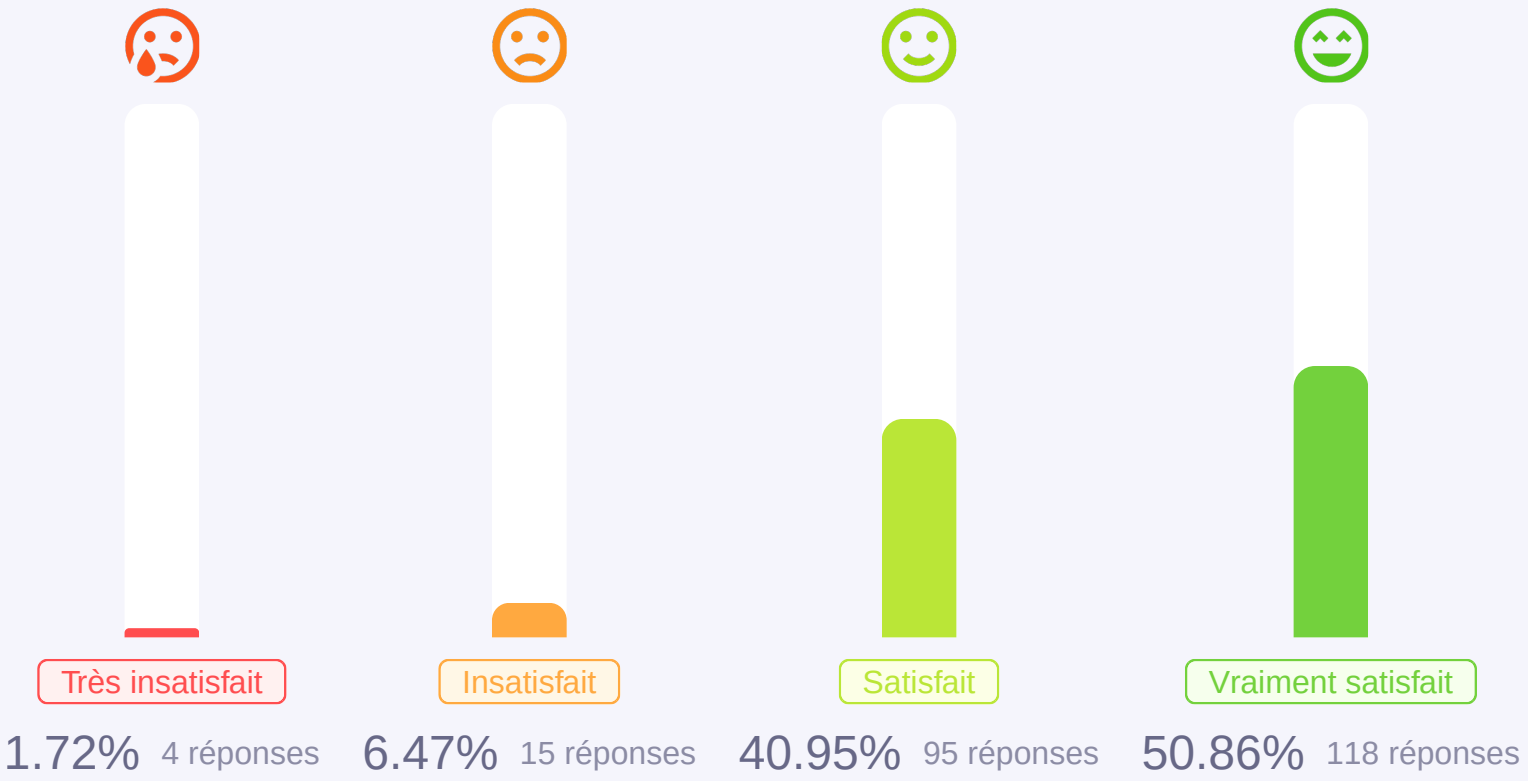


Très insatisfait	Insatisfait	Satisfait	Vraiment satisfait
0.00% 0 réponse	1.28% 3 réponses	33.62% 79 réponses	65.11% 153 réponses

Propulsé par Qualineo

Q.12 Choix des personnes qui viennent chez vous

Pourcentage de réponse: 95.08% (232 réponses) 0 action liée

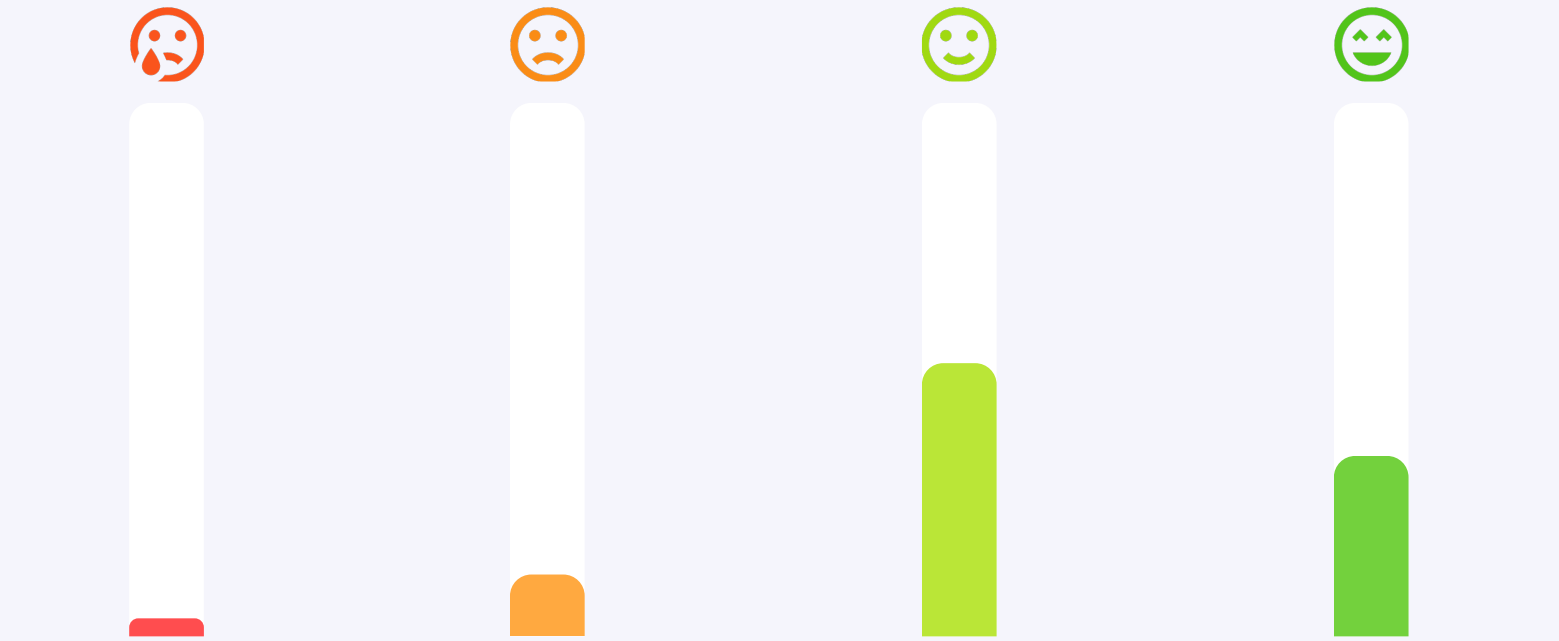


Très insatisfait	Insatisfait	Satisfait	Vraiment satisfait
1.72% 4 réponses	6.47% 15 réponses	40.95% 95 réponses	50.86% 118 réponses

Propulsé par Qualineo

Q.13 Délai de remplacement de l’intervenant

Pourcentage de réponse: 84.84% (207 réponses) 0 action liée

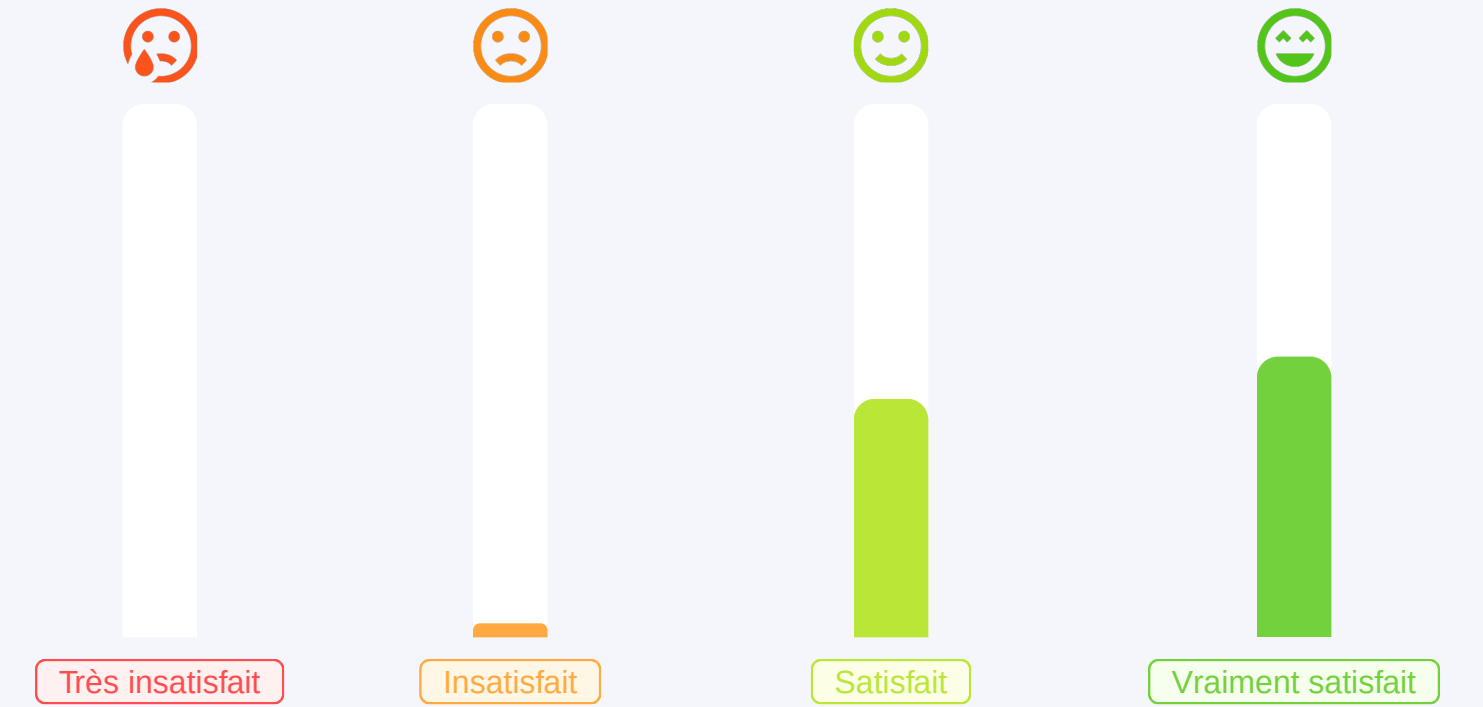


Très insatisfait	Insatisfait	Satisfait	Vraiment satisfait
3.38% 7 réponses	11.59% 24 réponses	51.21% 106 réponses	33.82% 70 réponses

Propulsé par Qualineo

Q.14 Les personnes qui viennent chez vous réalisent-elles bien leur travail ?

Pourcentage de réponse: 46.72% (114 réponses) 0 action liée

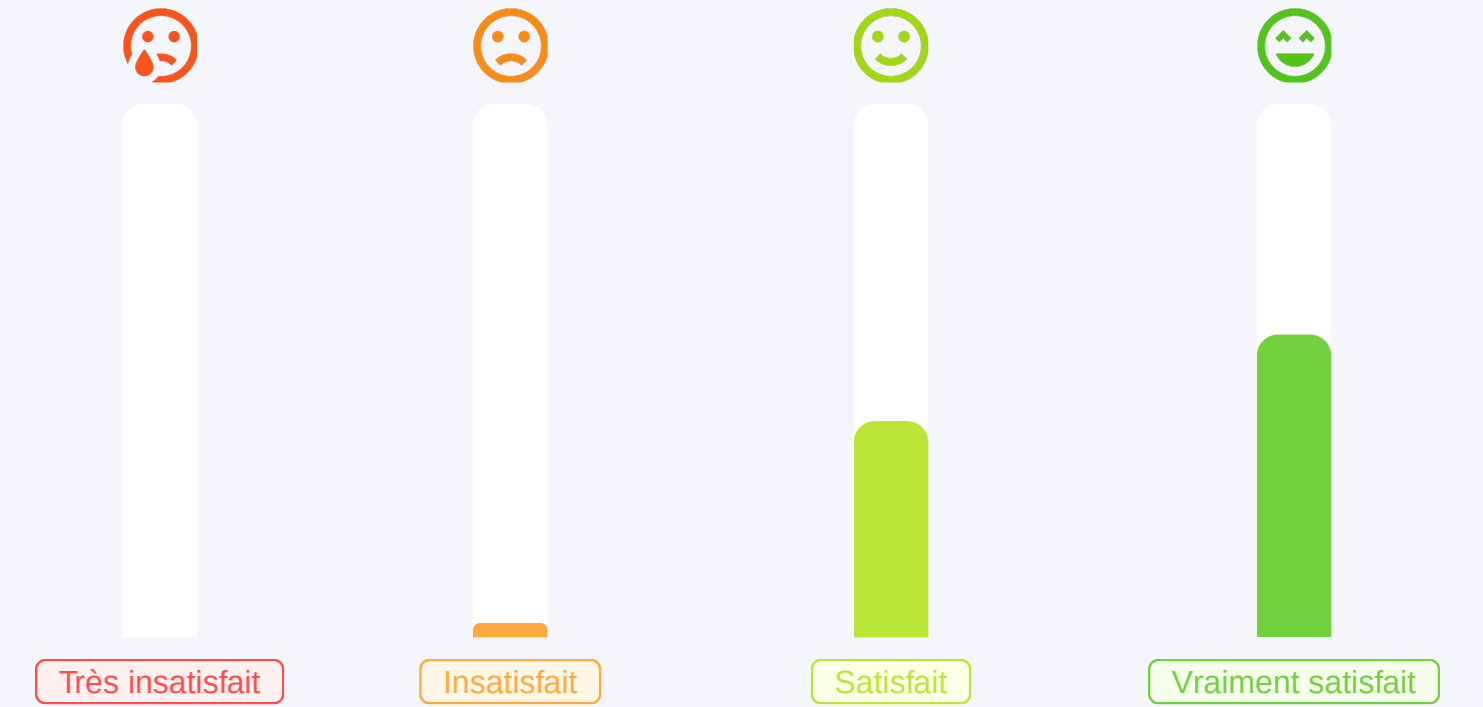


Très insatisfait	Insatisfait	Satisfait	Vraiment satisfait
0.00% 0 réponse	2.63% 3 réponses	44.74% 51 réponses	52.63% 60 réponses

Propulsé par Qualineo

Q.15 Les personnes qui viennent chez vous sont-elles efficaces ?

Pourcentage de réponse: 45.49% (111 réponses) 0 action liée

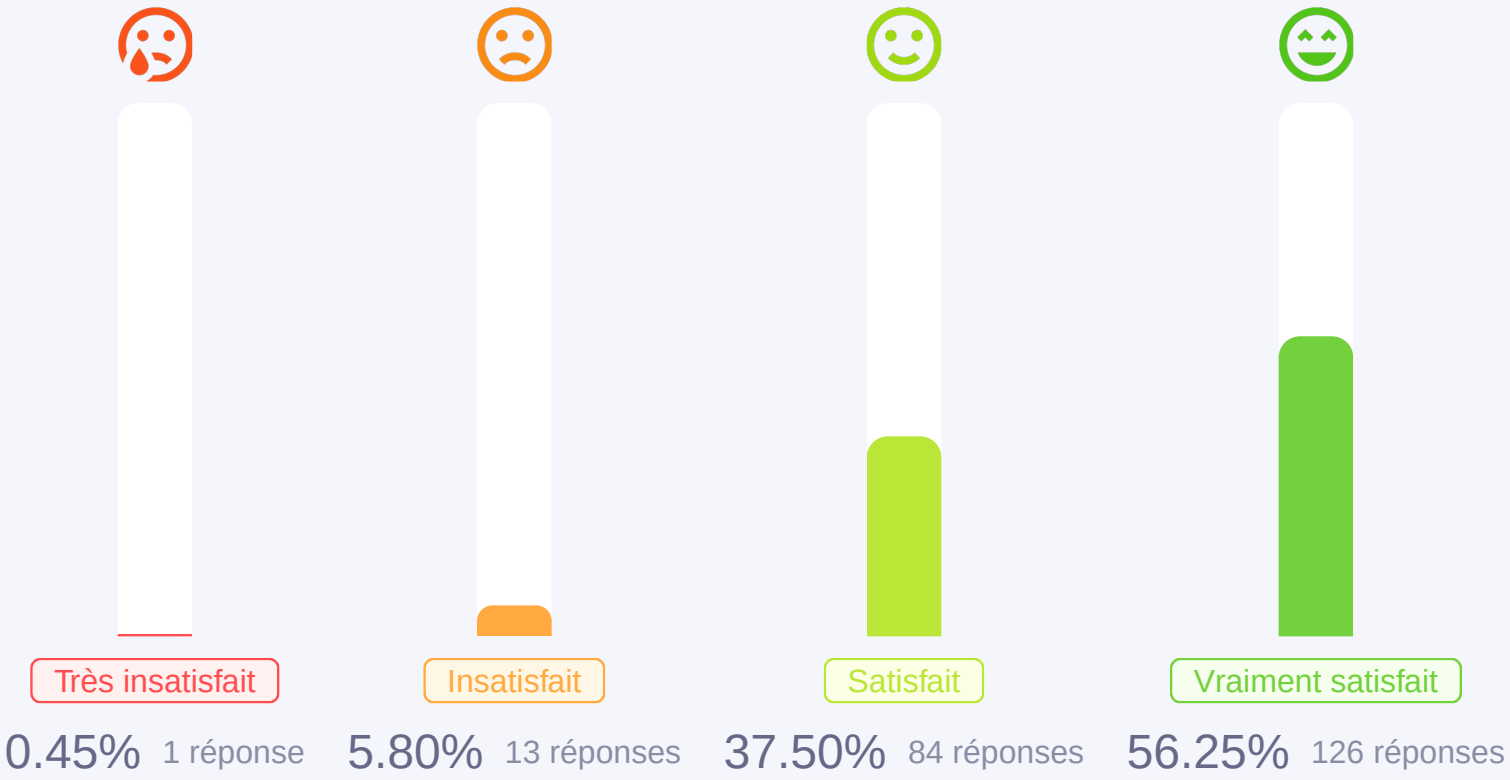


Très insatisfait	Insatisfait	Satisfait	Vraiment satisfait
0.00% 0 réponse	2.70% 3 réponses	40.54% 45 réponses	56.76% 63 réponses

Propulsé par Qualineo

Q.16 Votre référent effectue-t-il bien son travail ?

Pourcentage de réponse: 91.8% (224 réponses) 0 action liée

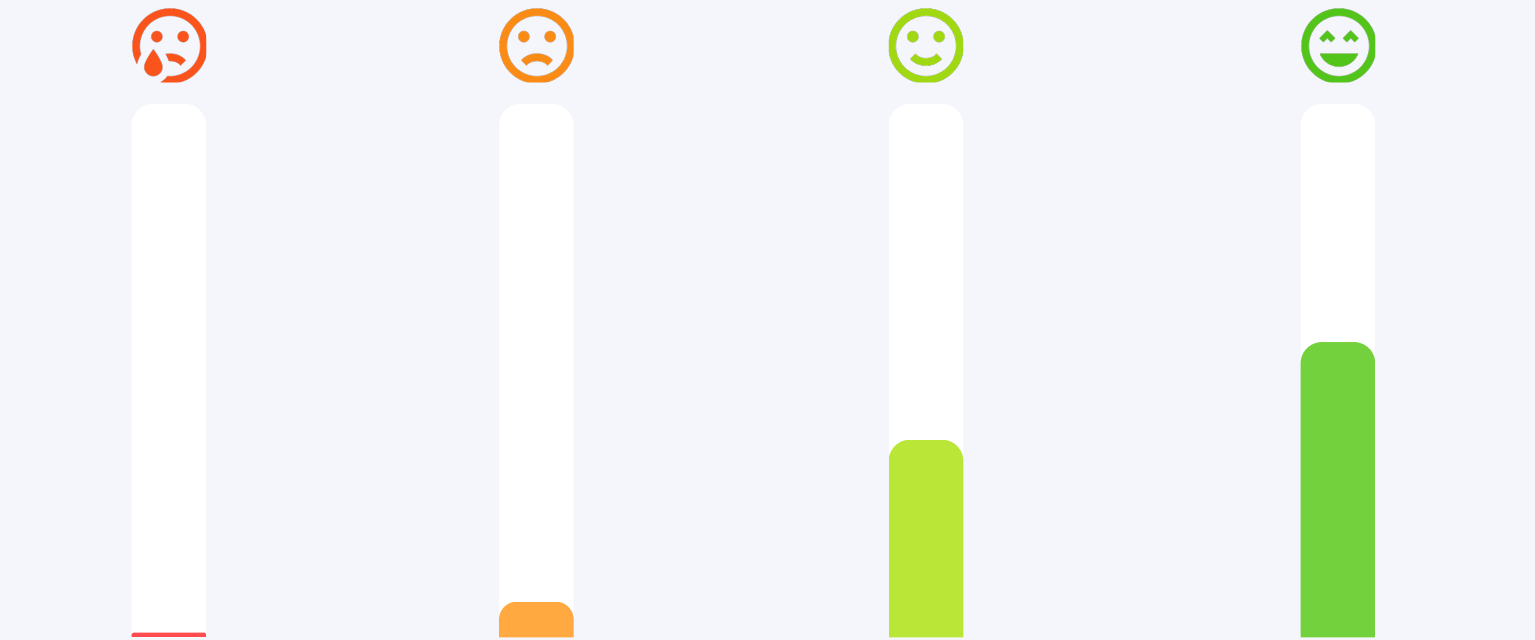


Très insatisfait	Insatisfait	Satisfait	Vraiment satisfait
0.45% 1 réponse	5.80% 13 réponses	37.50% 84 réponses	56.25% 126 réponses

Propulsé par Qualineo

Q.17 Votre référent est-il efficace ?

Pourcentage de réponse: 91.8% (224 réponses) 0 action liée

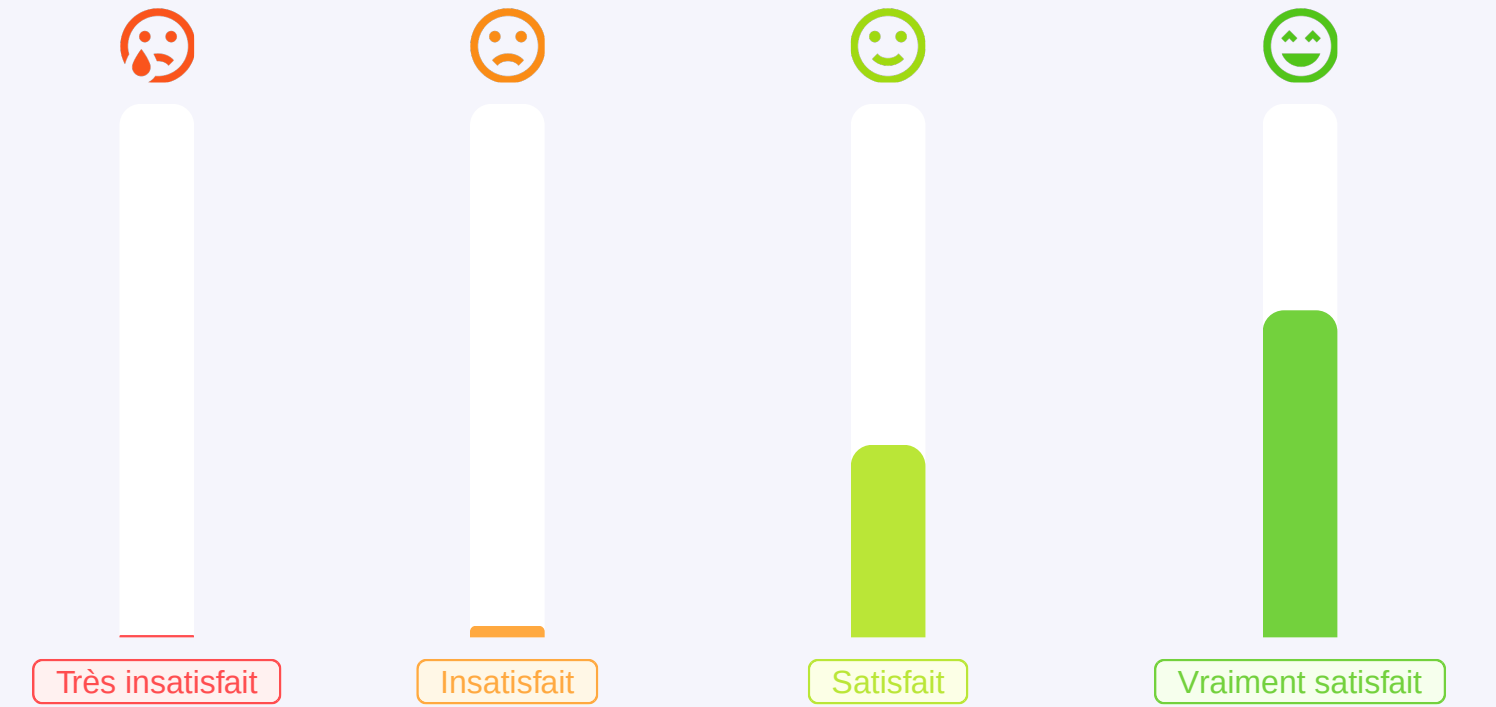


Très insatisfait	Insatisfait	Satisfait	Vraiment satisfait
0.89% 2 réponses	6.70% 15 réponses	37.05% 83 réponses	55.36% 124 réponses

Propulsé par Qualineo

Q.18 Respect de la personne aidée

Pourcentage de réponse: 94.26% (230 réponses) 0 action liée

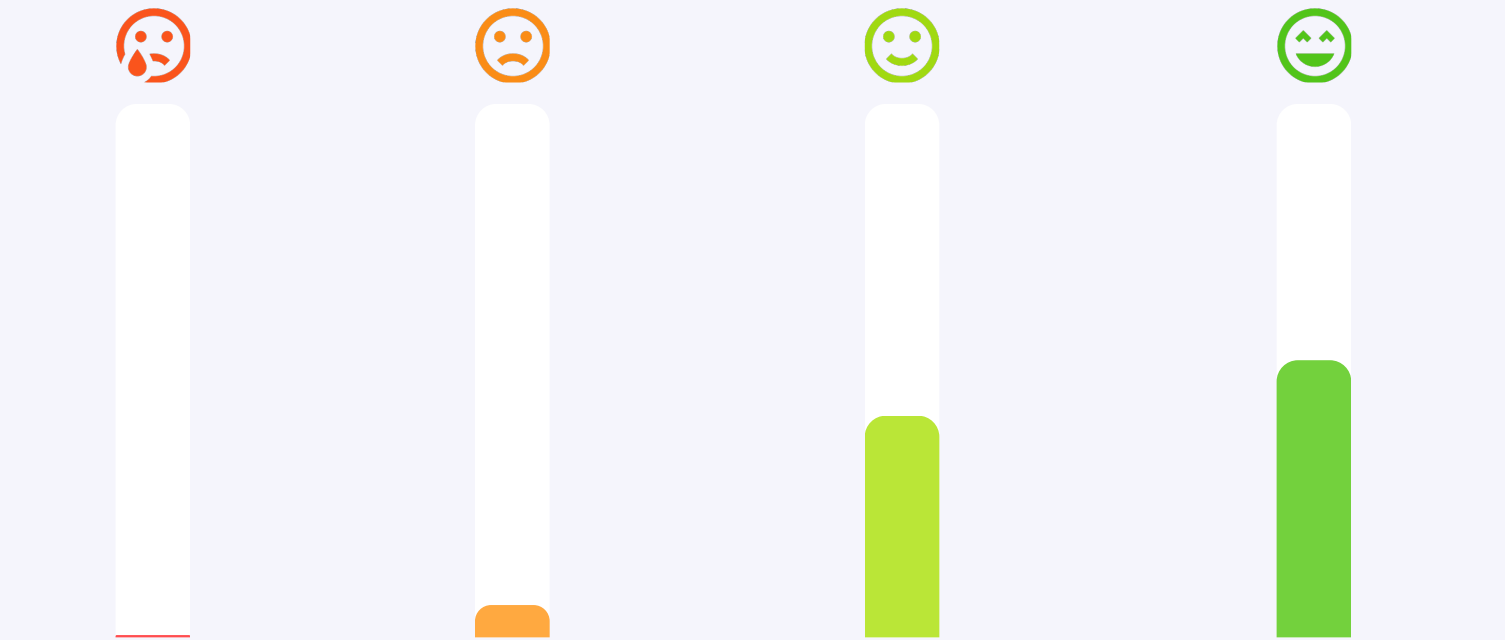


Très insatisfait	Insatisfait	Satisfait	Vraiment satisfait
0.43% 1 réponse	2.17% 5 réponses	36.09% 83 réponses	61.30% 141 réponses

Propulsé par Qualineo

Q.19 Nos services s’adaptent-ils à vos besoins ?

Pourcentage de réponse: 94.67% (231 réponses) 0 action liée

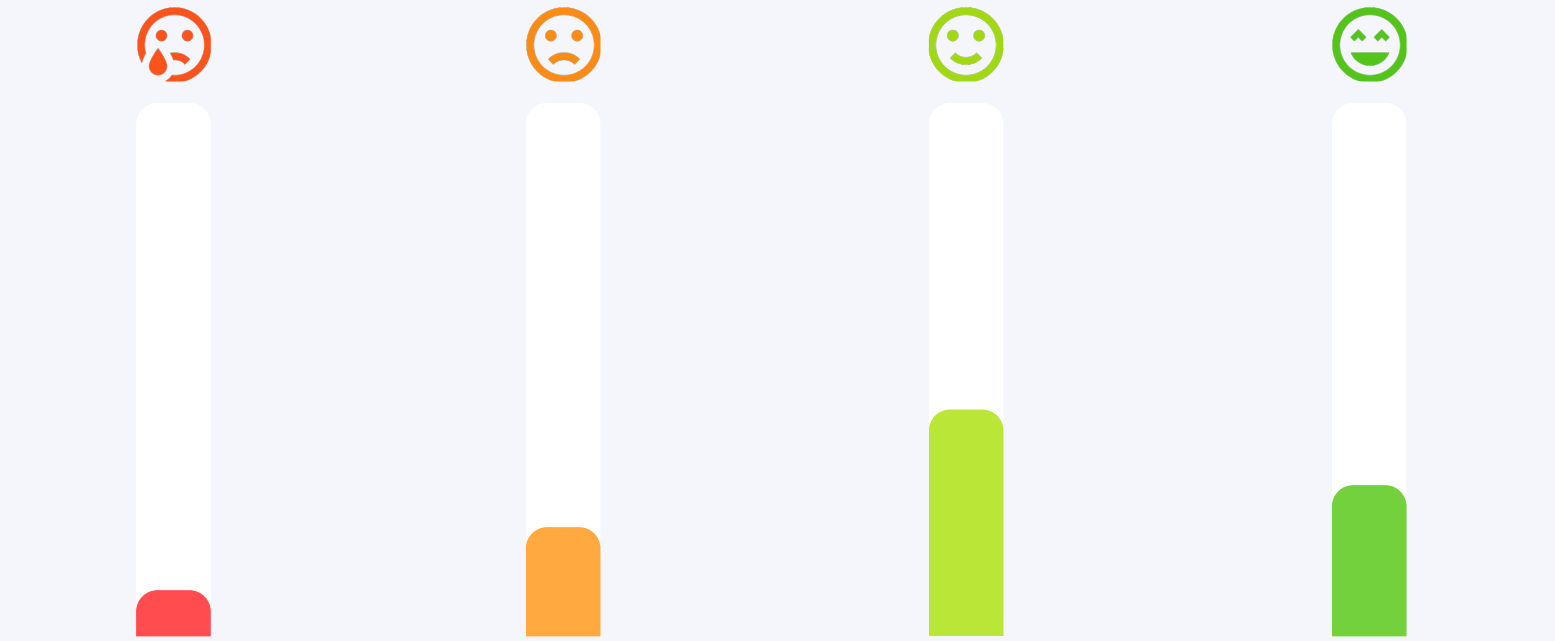


Très insatisfait	Insatisfait	Satisfait	Vraiment satisfait
0.43% 1 réponse	6.06% 14 réponses	41.56% 96 réponses	51.95% 120 réponses

Propulsé par Qualineo

Q.20 Nombre de contacts téléphoniques

Pourcentage de réponse: 52.05% (127 réponses) 0 action liée

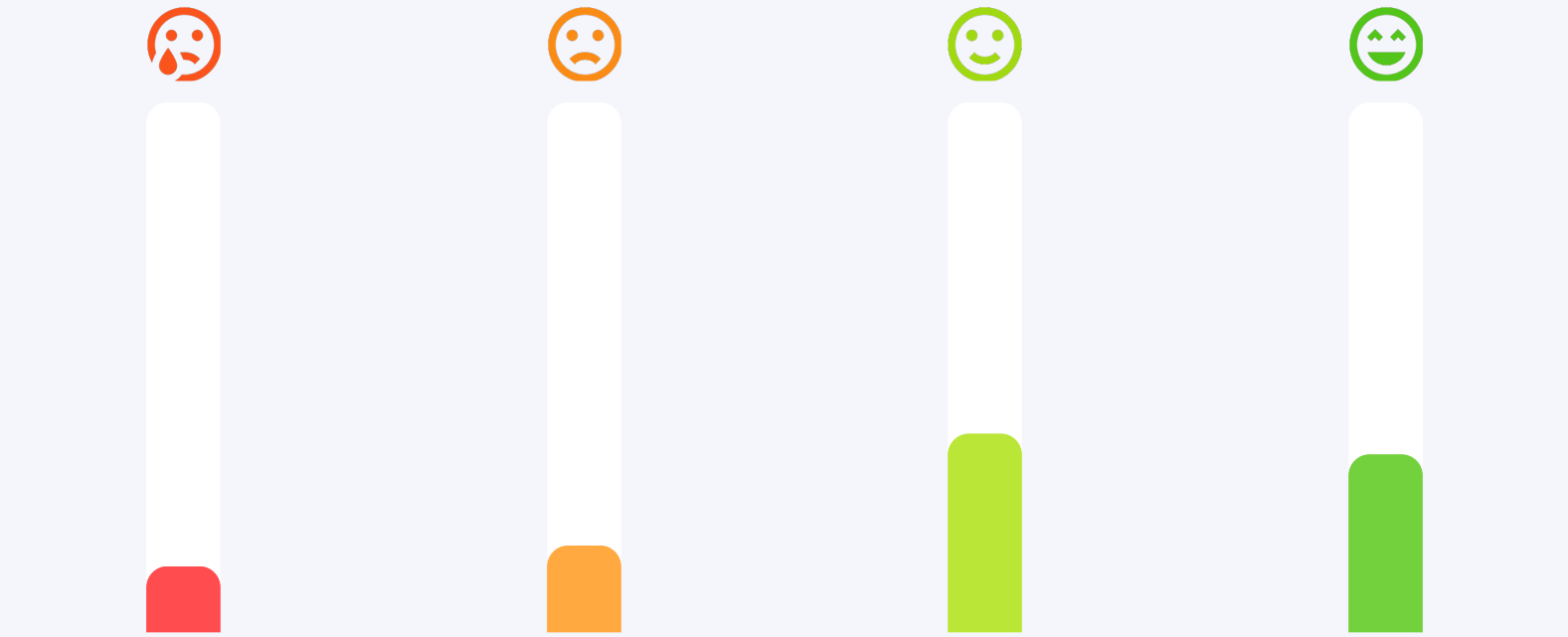


Très insatisfait	Insatisfait	Satisfait	Vraiment satisfait
8.66% 11 réponses	20.47% 26 réponses	42.52% 54 réponses	28.35% 36 réponses

Propulsé par Qualineo

Q.21 Nombre de visites à votre domicile

Pourcentage de réponse: 52.46% (128 réponses) 0 action liée

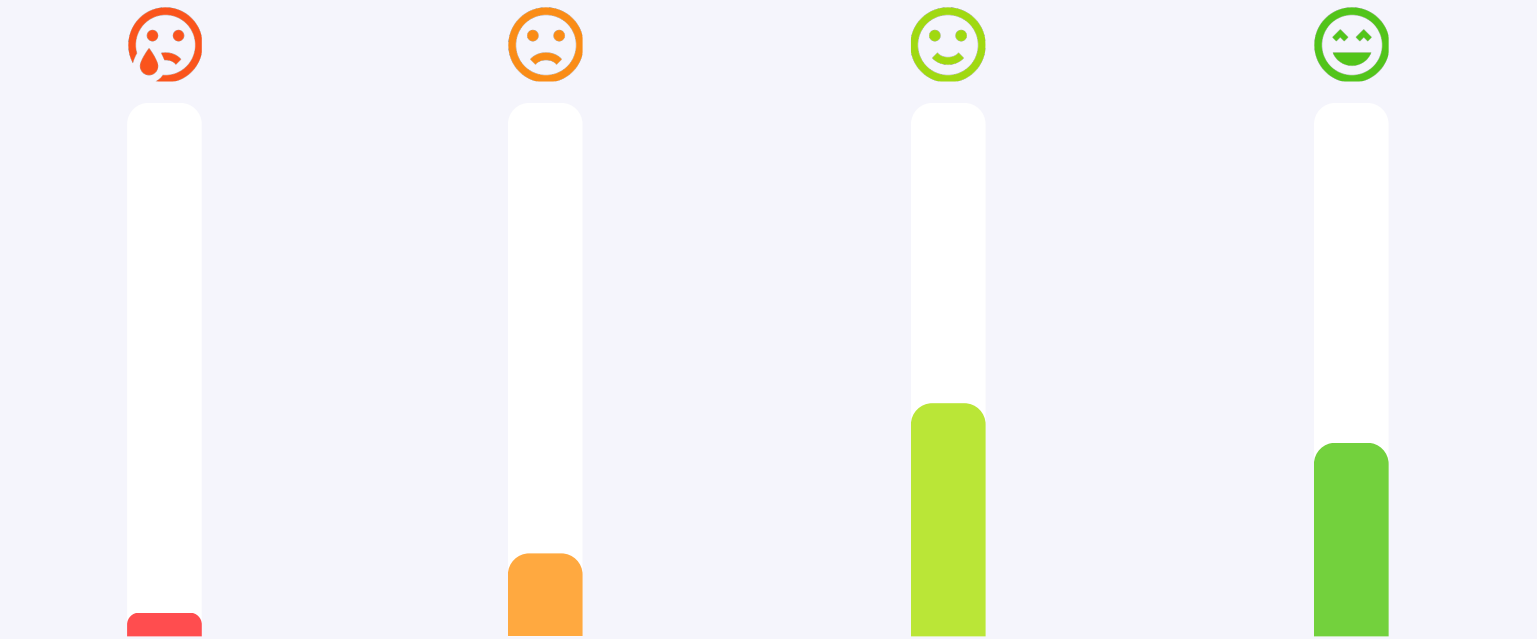


Très insatisfait	Insatisfait	Satisfait	Vraiment satisfait
12.50% 16 réponses	16.41% 21 réponses	37.50% 48 réponses	33.59% 43 réponses

Propulsé par Qualineo

Q.22 Transmission de vos messages

Pourcentage de réponse: 55.33% (135 réponses) 0 action liée

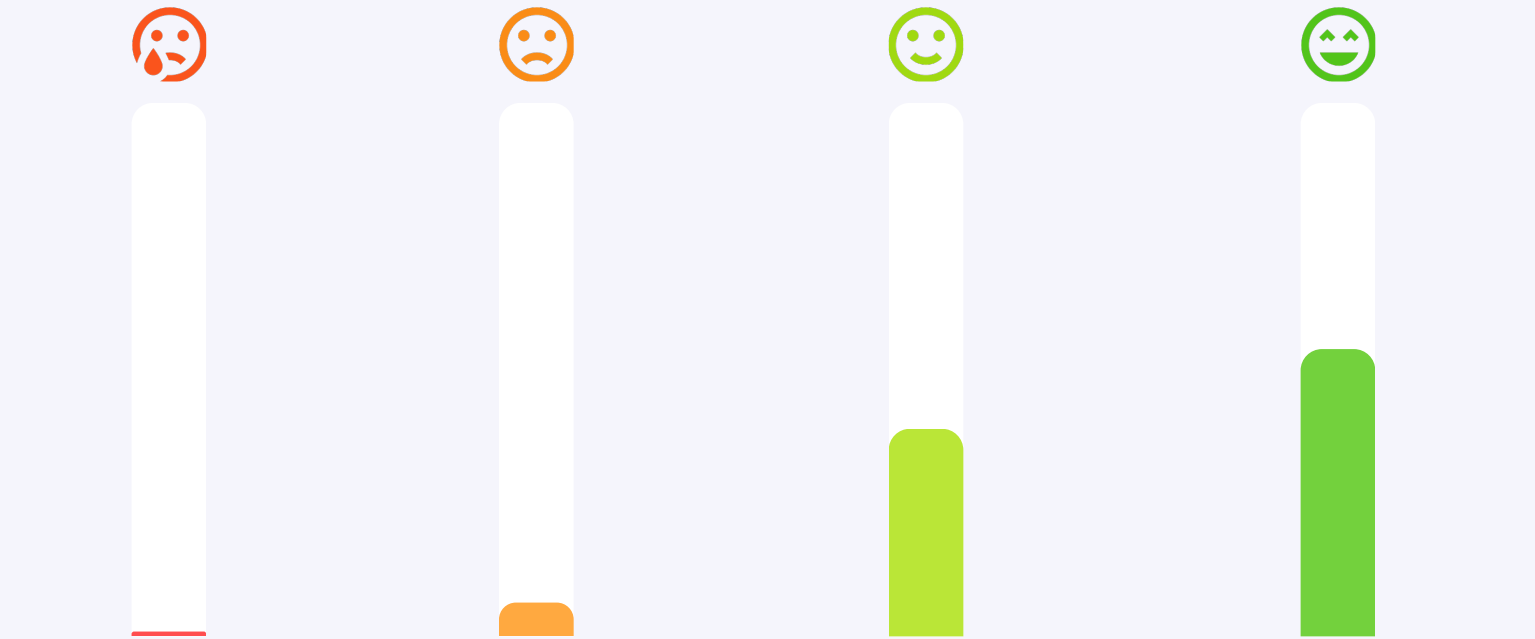


Très insatisfait	Insatisfait	Satisfait	Vraiment satisfait
4.44% 6 réponses	15.56% 21 réponses	43.70% 59 réponses	36.30% 49 réponses

Propulsé par Qualineo

Q.23 Votre référent est-il disponible ?

Pourcentage de réponse: 90.57% (221 réponses) 0 action liée

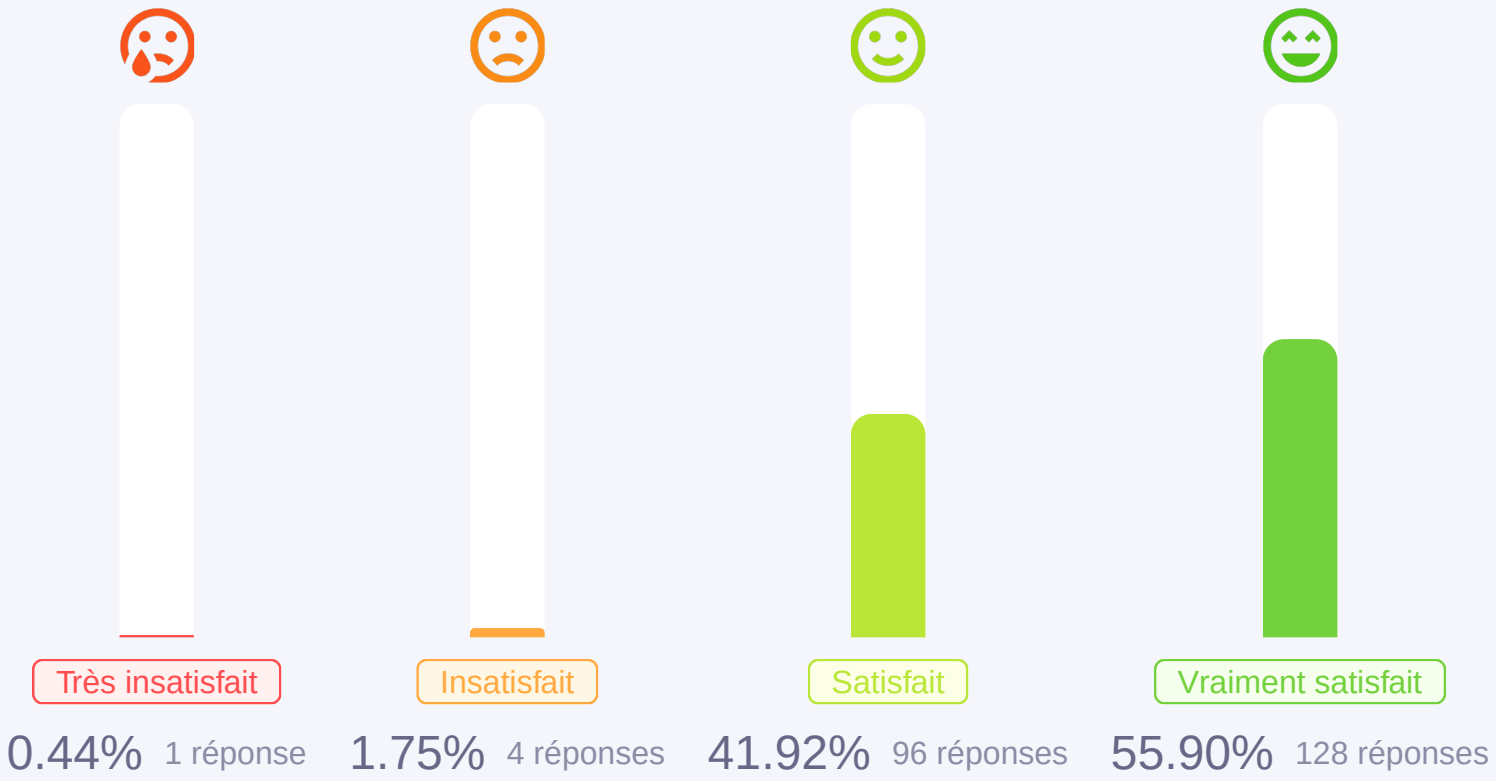


Très insatisfait	Insatisfait	Satisfait	Vraiment satisfait
0.90% 2 réponses	6.33% 14 réponses	38.91% 86 réponses	53.85% 119 réponses

Propulsé par Qualineo

Q.24 Quel est votre avis sur le travail qui est réalisé à votre domicile ?

Pourcentage de réponse: 93.85% (229 réponses) 0 action liée



Très insatisfait	Insatisfait	Satisfait	Vraiment satisfait
0.44% 1 réponse	1.75% 4 réponses	41.92% 96 réponses	55.90% 128 réponses

Propulsé par Qualineo

Q.25 Qu’est-ce que vous aimez dans nos services ?

Pourcentage de réponse: 52.05% (127 réponses) 0 action liée

Vous avez collecté 127 réponses

Propulsé par Qualineo

Q.26 Qu’est-ce qui vous déplait dans nos services ?

Pourcentage de réponse: 3.28% (8 réponses) 0 action liée

Vous avez collecté 8 réponses

Propulsé par Qualineo

Q.27 Selon vous, qu’est-ce que nous devons améliorer dans nos services ?

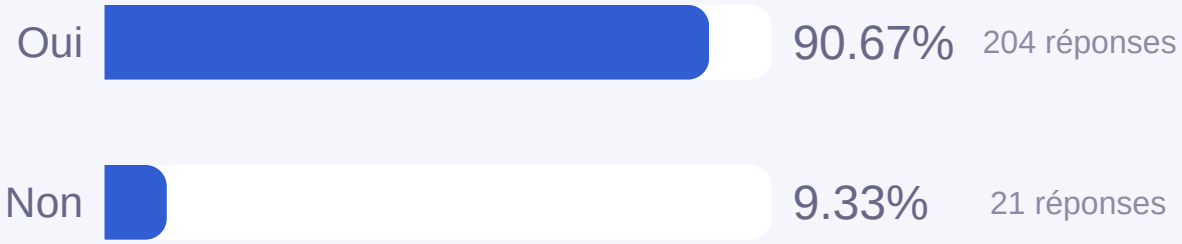
Pourcentage de réponse: 45.08% (110 réponses) 0 action liée

Vous avez collecté 110 réponses

Propulsé par Qualineo

Q.28 Conseilleriez-vous notre association à un proche s’il en avait besoin ?

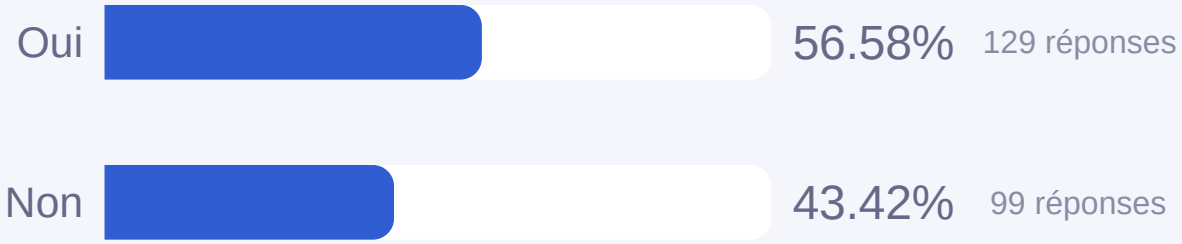
Pourcentage de réponse: 92.21% (225 réponses) 0 action liée



Propulsé par Qualineo

Q.29 Etes-vous une personne en situation de handicap ?

Pourcentage de réponse: 93.44% (228 réponses) 0 action liée



Propulsé par Qualineo

Q.30 Si oui , précisez votre handicap :

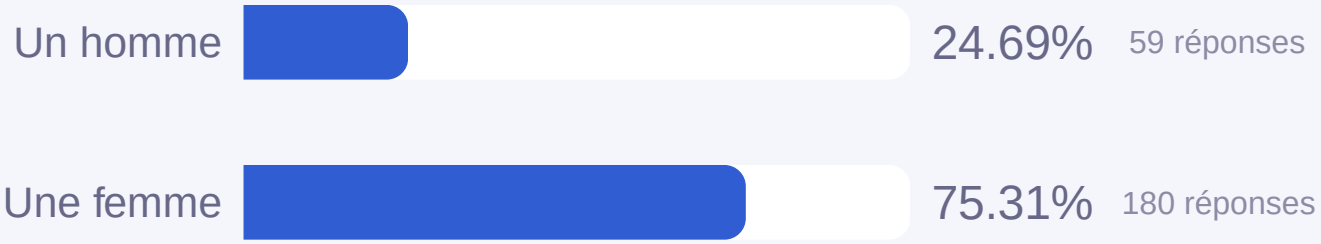
Pourcentage de réponse: 40.98% (100 réponses) 0 action liée

Vous avez collecté 100 réponses

Propulsé par Qualineo

Q.31 Êtes-vous :

Pourcentage de réponse: 97.95% (239 réponses) 0 action liée



Propulsé par Qualineo

Q.32 Quel est l’âge de la personne aidée ?

Pourcentage de réponse: 95.49% (233 réponses) 0 action liée

Vous avez collecté 233 réponses

Propulsé par Qualineo